

## POLITIKA KVALITY

Aptec production s.r.o. je lídrem v oblasti vytápění-chlazení na trhu nejen v České republice a na Slovensku, ale také i v celé Evropě. Od svého založení v roce 2018 je cílem společnosti neustále zdokonalovat a optimalizovat systém řízení firmy, zvyšovat kvalitu výrobků a služeb i udržovat konkurenceschopné ceny. Díky tomu si Aptec production s.r.o. získala důvěru u zákazníků a stala se největším výrobcem deskových výměníků s nabídkou efektivního servisu i čištění výměníků tepla včetně náhradních dílů.

Společnost se také zaměřuje na CNC výrobu a přidružené činnosti jako broušení, pískování, lakování, ruční svařování, omílání, značení a popisování výrobků a balení.

**Pro splnění své politiky kvality a s ohledem na kontext organizace stanovilo vedení společnosti několik zásad:**

- Nejdůležitějším základem pro dlouhodobý rozvoj společnosti je vysoká úroveň kvality produktů.
- Spokojenost zákazníků je na prvním místě. Proto prostřednictvím týmu zodpovědných a motivovaných zaměstnanců s vysokou profesionalitou i odborností plní požadavky zákazníků a dalších zainteresovaných stran s cílem zajistit jejich spokojenost.
- Společnost usiluje o to, aby byla první volbou každého zákazníka. Důležitým oceněním je získání nových zákazníků a udržení těch stávajících.
- Společnost si uvědomuje, že některé služby závisí na dodavatelích, proto s nimi spolupracuje na vytváření stabilních partnerských vztahů.
- Společnost si také uvědomuje důležitost spokojenosti svých zaměstnanců a snaží se vytvářet pro ně kvalitní pracovní prostředí, dodržovat bezpečnost práce a ochranu zdraví při práci dle zákonných požadavků.

V Hodonicích 31.03.2022



Tomáš Dymal  
jednatel